

MODULO D'ORDINE LINEA ADSL

DATI ANAGRAFICI CLIENTE

Riportare i dati dell'intestatario della linea telefonica come da contratto Telecom Italia

Cognome		Nome	
Azienda		C.F./Part. IVA	
Indirizzo		CAP	
Città		Provincia	
Nr. Telefono		Tipologia linea	<input type="checkbox"/> Analogica <input type="checkbox"/> ISDN
Nr. Fax		Indirizzo email	

DATI FATTURAZIONE (compilare se diversi dai dati anagrafici)

Cognome		Nome	
Azienda		C.F./Part. IVA	
Indirizzo		CAP	
Città		Provincia	

TIPOLOGIA LINEA ADSL

Linea ADSL	Richiesta indirizzi IP	Costi linea	
<input type="checkbox"/> Msoft Family 1280/256kbps 10 kbps banda min. garantita	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP dinamico <input type="checkbox"/> 1 Indirizzo IP statico	Attivazione Canone/mese	Gratuita Euro 35,00 <i>(IVA esclusa)</i>
<input type="checkbox"/> Msoft LAN 64 1280/256kbps 64 kbps banda min. Garantita	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP dinamico <input type="checkbox"/> 1 Indirizzo IP statico <input type="checkbox"/> 8 indirizzi IP statici	Attivazione Canone/mese	Euro 50,00 Euro 100,00 <i>(IVA esclusa)</i>
<input type="checkbox"/> Msoft LAN 128 1280/256kbps 128 kbps banda min. Garantita	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP dinamico <input type="checkbox"/> 1 Indirizzo IP statico <input type="checkbox"/> 8 indirizzi IP statici	Attivazione Canone/mese	Euro 150,00 Euro 150,00 <i>(IVA esclusa)</i>

MODALITA' DI PAGAMENTO

<input type="checkbox"/> Ricevuta Bancaria	<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario	<input type="checkbox"/> Rimessa Diretta
<input type="checkbox"/> <i>Canone trimestrale anticipato</i>	<input type="checkbox"/> <i>Canone trimestrale anticipato</i>	<input type="checkbox"/> <i>Canone trimestrale anticipato</i>
<input type="checkbox"/> <i>Canone annuale anticipato</i>	<input type="checkbox"/> <i>Canone annuale anticipato</i>	<input type="checkbox"/> <i>Canone annuale anticipato</i>
Banca		
CAB	ABI	

Per accettazione
Il Cliente

.....

Condizioni Generali di contratto

1 Oggetto del contratto

Le presenti condizioni generali di contratto regolano i termini e le condizioni relativi al Contratto per la fornitura dei servizi "ADSL Access" (il "Servizio") erogati da B-Press S.r.l. ("B-Press") al Cliente. Il contratto è costituito, unitamente alle presenti "Condizioni Generali", dal "Modulo d'Ordine".

2 Conclusione del contratto e prestazione del Servizio

2.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.2, la sottoscrizione e l'invio del Modulo d'ordine e delle Condizioni Generali, determinano la conclusione del Contratto per la fornitura del Servizio. Al ricevimento della documentazione indicata B-Press comunicherà al Cliente la data di attivazione del Servizio. Il contratto si intende comunque concluso al momento della attivazione del Servizio da parte di B-Press. La suddetta documentazione potrà essere anticipata via fax con l'impegno del Cliente ad inviare a B-Press il documento originale entro 7 giorni dalla data della sua trasmissione.

2.2 B-Press si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine trasmesso dal Cliente entro 15 giorni dalla sua ricezione. In particolare B-Press si riserva di non accettare l'Ordine:

Se il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di B-press;

Se il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o se risulti soggetto a procedure esecutive o concorsuali;

Per ragioni tecnico-organizzative che B-Press indicherà espressamente nella comunicazione di diniego di accettazione dell'ordine che verrà inviata al Cliente.

2.3 Indipendentemente da quanto previsto dall'art. 2.1, il Contratto si intende concluso al momento della sua attivazione fermo restando che il Cliente dovrà comunque inviare il Modulo d'Ordine e le presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte entro 7 giorni dall'attivazione del Servizio; Fino al ricevimento dell'Ordine e delle presenti Condizioni Generali sottoscritte dal Cliente, B-Press potrà limitare l'uso del Servizio.

2.4 Il Cliente garantisce la titolarità o comunque la disponibilità dei dati forniti a B-Press per l'esecuzione del Contratto e terrà indenne B-Press da ogni pretesa di terzi dipendente dai dati forniti dal Cliente a B-Press.

3 Corrispettivi – Modalità e termini di pagamento

3.1 I corrispettivi dovuti a B-Press per l'erogazione del Servizio sono espressamente indicati nel Modulo d'Ordine. Si precisa che tutti i prezzi sono al netto di IVA. Sono inoltre a carico del Cliente tutte le imposte o tasse inerenti il presente contratto previste dalla legislazione vigente. Nel medesimo documento sono altresì indicate le modalità di pagamento e di consegna dei singoli servizi. B-Press si riserva di modificare i prezzi per la prestazione del Servizio in dipendenza delle condizioni di mercato e della regolamentazione del Servizio di volta in volta vigente.

3.2 Il prezzo del Servizio è costituito da un canone mensile e da un contributo di attivazione. Questi, unitamente a contributi a consumo ove contemplati (quali a titolo meramente esemplificativo traffico telefonico e traffico dati), a corrispettivi per interventi speciali di installazione e per eventuali prestazioni opzionali a carattere continuativo (comunque indicate nel Modulo d'Ordine), devono essere corrisposti a B-Press in via trimestrale anticipata.

3.3 B-Press provvederà ad emettere con frequenza trimestrale le fatture relative alla fornitura del Servizio erogato. Le fatture verranno emesse a nome del soggetto indicato nel Modulo d'Ordine. Il Cliente informerà B-Press per iscritto con un preavviso 60 gg modifiche relative la variazione della denominazione sociale, della sede legale e del numero di Partita IVA.

3.4 Il Cliente si impegna a corrispondere a B-Press i contributi indicati nel contratto. Il pagamento delle fatture emesse da B-Press dovrà essere eseguito nei termini indicati nel Modulo d'Ordine.

3.5 In caso di pagamento a mezzo RID, il Cliente autorizza fin d'ora la banca indicata nel Modulo d'ordine ad estinguere alla scadenza i pagamenti dovuti a B-Press, indicati nelle relative fatture. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione delle fatture che B-Press invierà al Cliente prima della scadenza prevista per il pagamento, con l'indicazione di tutti gli importi dovuti. Allorché la banca, benché autorizzata, non effettui il pagamento per qualsiasi causa, sarà cura e responsabilità del Cliente effettuare personalmente il pagamento a B-Press. In tal caso i termini saranno prorogati di ulteriori 15 giorni. In mancanza, il Cliente sarà considerato inadempiente, per tutti gli effetti previsti dal presente contratto.

3.6 Il pagamento delle fatture emesse da B-Press dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 15 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, provvedendo regolarmente al pagamento per la parte rimanente.

3.7 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, B-Press potrà indicare i rimedi indicati dall'art. 9.

3.8 In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà ritenersi costituito in mora, senza necessità di intimazione o sollecito scritto da parte di B-Press, con la conseguenza che saranno da lui dovuti interessi pari al tasso legale maggiorato di otto punti percentuali dalla data di scadenza della fattura. Resta comunque diritto di B-Press sospendere il servizio, previa comunicazione tramite lettera A.R., 15 giorni prima. B-Press comunque dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

3.9 Decorso inutilmente il termine di pagamento, come previsto dal 3.7, B-Press potrà sospendere l'erogazione del Servizio, previo preavviso di 15 gg. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 gg dall'avvenuta sospensione del servizio, B-Press potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

4 Variazioni del servizio da parte di B-Press

B-Press potrà modificare le specifiche tecniche del servizio, aggiornarne i corrispettivi dovuti, nonché modificare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 gg prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto se l'aumento dei prezzi sia superiore al 5% dei prezzi in vigore ovvero in caso di modifica alle specifiche tecniche o alle condizioni generali. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto a B-Press entro 30 gg dalla comunicazione ricevuta al riguardo da B-Press. In difetto di recesso, le modifiche si intenderanno accettate.

5 Uso improprio del servizio

5.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio nel rispetto delle disposizioni normative nazionali ed internazionali in materia, dei regolamenti vigenti, delle procedure, delle presenti disposizioni contrattuali. Inoltre non utilizzerà il servizio per

effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad altri utenti, e adotterà ogni cautela per impedire un siffatto utilizzo da parte di terzi.

- 5.2 B-Press si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio quando abbia ragione di ritenere che il cliente ne stia facendo un uso non conforme alla legge o alle disposizioni contrattuali. In tal caso B-press non assume alcuna responsabilità per i danni che dovessero derivare al Cliente ovvero a terzi per effetto della sospensione del servizio.

6 Obblighi e garanzie del Cliente

- 6.1 Il Cliente si impegna ad autorizzare in qualsiasi momento ai dipendenti di B-Press, o a terzi da questi indicati, l'accesso ai locali, sia per la predisposizione del servizio, sia per successivi interventi di manutenzione, assistenza e controllo. In caso di diniego da parte del Cliente, questi rimane unico responsabile, nei confronti di B-Press e verso terzi, per tutte le conseguenze pregiudizievoli derivanti dal ritardo nell'intervento.
- 6.2 È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare modifiche o riparazioni alle apparecchiature fornite da B-Press, e di rimuoverle dai locali, senza espressa autorizzazione di B-Press. Il Cliente si obbliga altresì a non costituire punti di connessione che possano interferire con le apparecchiature dedicate al servizio. Il Cliente assume comunque i rischi di perdita o danneggiamento delle apparecchiature fornite da B-Press fin dal momento della consegna presso i suoi locali. In caso di deterioramento ovvero di distruzione delle apparecchiature ad opera delle stesse, il Cliente ne dovrà dare comunicazione immediata a B-Press, la quale provvederà alla sostituzione nel più breve tempo possibile, addebitando al Cliente il costo delle apparecchiature sostituite e delle spese di installazione.
- 6.3 Allorchè per la fornitura del servizio, vengano utilizzate apparecchiature di proprietà del Cliente, questi si obbliga a fornire tutte le informazioni concernenti le proprie apparecchiature di rete, nonché ad attivare tutte le prescrizioni che gli vengano imposte da B-Press al fine di rendere le sue apparecchiature idonee all'ottimale fornitura del servizio, in conformità alle vigenti disposizioni normative al riguardo. Il Cliente si obbliga infine a risarcire qualunque danno che le sue apparecchiature dovessero arrecare a B-Press o a terzi.
- 6.4 Il Cliente riconosce la proprietà in capo a B-Press di tutti i materiali da questa immessi nel servizio. Il cliente avrà la facoltà di conservare il materiale proveniente da B-Press nel proprio elaboratore, riprodurlo sullo schermo, stamparlo e conservarlo a proprio esclusivo beneficio, con espresso divieto di distribuzione a terzi, a qualsiasi titolo.
- 6.5 Il Cliente dichiara di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni e di aver effettuato le comunicazioni necessarie per poter usufruire del servizio ed eventualmente rivenderlo a terzi. In caso di violazione dei suesposti divieti, che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art.1456 cod.civ., per esclusivo fatto e colpa del cliente, senza che per questo B-Press debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato al Cliente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e /o risarcitoria sui responsabili delle contravvenzioni. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne B-Press e/o i suoi agenti da ogni pregiudizio e/o danno conseguente alla propria attività illegittima.
- 6.6 Il cliente garantisce la proprietà dei testi e dei programmi che immetterà nel servizio, e ne garantisce la legittimità, assumendo fin d'ora ogni responsabilità per il contenuto delle comunicazioni trasmesse mediante l'utilizzo del servizio, anche da parte di terzi. Il cliente garantisce inoltre che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine.
- 6.7 Il Cliente non utilizzerà il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti ed adotterà ogni cautela per impedire un siffatto utilizzo da parte di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non interferire con i server e le reti connesse. Il Cliente infine si obbliga fin da ora:
- A non utilizzare il servizio per la trasmissione volontaria di virus o per distribuzione non richiesta ed in massa di email;
 - A non trasmettere per mezzo del servizio, materiale molesto, calunnioso, diffamatorio o altrimenti illecito, osceno, potenzialmente lesivo della privacy altrui, dei diritti di proprietà industriale o intellettuale ovvero di altri diritti di terzi.
- 6.8 Il cliente riceverà una password che gli permetterà di usare il servizio stesso. Il cliente si impegna a custodire la password, a non divulgarla ed a segnalare tempestivamente il furto o lo smarrimento, rimanendo comunque responsabile dell'utilizzo che terzi possano farne.
- 6.9 Nel caso in cui il servizio prevede l'assegnazione al Cliente di uno o più indirizzi IP, il Cliente si impegna a custodirli con assoluta riservatezza, senza possibilità di cessione a terzi, salvo espressa autorizzazione di B-Press, ed a restituirli a B-Press in qualsiasi caso di cessazione del rapporto contrattuale, anche prima dei termini convenuti.

7 Apparecchiature

- 7.1 Nel caso in cui il servizio verrà fornito mediante installazione presso il Cliente di apparecchiature di proprietà B-Press, dette apparecchiature ed il software resteranno di esclusiva proprietà di B-Press e verranno concesse al Cliente con modalità e titolo indicati nell'offerta e nel modulo d'ordine, ai soli fini dell'esecuzione del contratto e per la durata di questo, con obbligo di restituzione in qualsiasi caso di cessazione del rapporto. Il Cliente non potrà, senza autorizzazione scritta di B-Press, cedere o concedere a qualsiasi titolo dette apparecchiature a terzi, né assoggettarle a diritti reali o personali, pegni o a qualsiasi altro vincolo, peso od onere.
- 7.2 Le apparecchiature fornite da B-Press verranno installate presso il cliente, a sua cura e spese, in locali idonei, che abbiano le caratteristiche indicate da B-Press; il Cliente si obbliga alla realizzazione di quelle modifiche che dovessero essergli indicate da B-Press. Nel caso in cui il servizio preveda l'utilizzo di linea analogica o ISDN, il Cliente si impegna a sottoscrivere l'autorizzazione di richiesta a Telecom Italia, e a pagarne i relativi corrispettivi come da listini ufficiali.
- 7.3 B-Press ha la facoltà di procedere in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio alla sostituzione delle apparecchiature, allo scopo di migliorare il servizio o quando particolari condizioni lo richiedano. Al termine del contratto le apparecchiature a noleggio o in comodato dovranno essere restituite a B-Press nel medesimo stato in cui sono state consegnate.
- 7.4 Qualora le apparecchiature vengano vendute al Cliente, B-Press si occuperà della loro configurazione per tutta la durata del rapporto secondo le modalità indicate nella relativa offerta. La manutenzione delle apparecchiature potrà essere operata da B-Press previa stipula di separato contratto.

8 Durata – Proroga tacita - Recesso

- 8.1 Il presente Contratto avrà la durata di dodici mesi dalla data di attivazione del Servizio secondo quanto previsto dal precedente art. 2, od, in caso di modifiche, dalla sostituzione del nuovo contratto, senza possibilità di recesso anticipato. La segnalazione da parte del Cliente di recesso anticipato, se pur accompagnata da un non utilizzo del servizio, non fanno venire meno l'obbligo di corrispondere i canoni fino alla naturale (o rinnovata) scadenza del contratto.

8.2 Il contratto si rinnova tacitamente ogni 12 mesi, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto con un preavviso di almeno 60 gg prima della scadenza. La data di attivazione del servizio dalla quale decorreranno i suddetti termini, verrà comunicata da B-Press al Cliente, con le modalità previste dall'art. 12 delle presenti Condizioni Generali.

8.3 Eventuale recesso del Cliente prima dell'attivazione del Servizio comporta addebito delle tariffe *una tantum* previste per l'implementazione del servizio.

9 Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere

Oltre che e nel caso di uso improprio del Servizio e di mancato pagamento delle fatture come previsto agli artt. 5 e 3 che precedono, B-Press potrà risolvere il presente contratto qualora il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società o divenga in ogni caso insolvente.

Inoltre in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, B-Press potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod.civ., decorsi inutilmente 15 gg. Dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a messo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

10 Cessione

Il presente Contratto potrà essere ceduto a terzi da B-Press senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a condizione che il cessionario assuma tutti i diritti e le obbligazioni di B-Press nei confronti del Cliente in base al presente Contratto. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di B-Press alla cessione del presente Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di B-Press da ogni responsabilità.

11 Limitazioni di responsabilità

B-Press non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da B-Press;
- c) uso improprio del servizio da parte del Cliente; di malfunzionamenti, ritardi, interruzioni o sospensioni di servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni interagenti con il presente contratto;
- d) interruzione parziale o totale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni;
- e) interventi o provvedimenti di pubbliche autorità di qualunque genere;
- f) qualsiasi altro fatto, azione, avvenimento estranei al controllo di B-Press. A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da B-Press come dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, incendi, esplosioni.

B-Press, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). B-Press non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di B-Press. B-Press garantisce e riconosce la segretezza delle comunicazioni di posta elettronica, riservandosi il diritto di ispezionarne il contenuto soltanto in caso di ordine dell'Autorità Giudiziaria, ovvero per difendersi dalle pretese che terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, a causa dei suddetti messaggi. Il Cliente permetterà a B-Press di accedere alla propria casella postale, ed al relativo contenuto, qualora ciò sia necessario per identificare e risolvere un problema ovvero per rispondere a reclami relativi al servizio. Il cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di B-Press che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da B-Press (c) circa il contenuto e le forme della comunicazione trasmesse attraverso il servizio e terrà indenne B-Press da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di B-Press. Pertanto il sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. È esclusa ogni responsabilità di B-Press per pubblicazione non autorizzata da parte di terzi, dei testi immessi dal Cliente nella rete del Servizio, ovvero per la pubblicazione non autorizzata da parte del Cliente medesimo, in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. È esclusa qualsiasi responsabilità di B-Press in ordine all'esito di eventuali operazioni commerciali concluse o svolte dal Cliente per mezzo del Servizio. B-Press non assume alcuna responsabilità per i contenuti, i servizi, la pubblicità, i prodotti ottenibili o fruibili dal cliente tramite "link" resi disponibili dal servizio. B-Press non assume alcuna responsabilità per i danni eventualmente derivanti da uso improprio del Servizio, per illeciti commessi dal Cliente per mezzo del Servizio, anche con riguardo alle disposizioni in materia di privacy. Il Cliente terrà inoltre indenne B-Press dalle pretese che terzi dovessero avanzare nei confronti di quest'ultima, a causa di utilizzo del servizio in modo improprio. In tutte le ipotesi in cui B-Press risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause derivanti o connesse all'esecuzione del presente contratto, la responsabilità sarà limitata al 30% dei pagamenti effettuati dal Cliente a B-Press, relativamente al presente Contratto, nel mese che precede l'evento che ha dato origine al reclamo.

12 Comunicazioni

12.1 Le comunicazioni da B-Press al Cliente saranno trasmesse per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento elettronico e si intenderanno acquisite se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso disponibile dal Cliente.

12.2 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a B-Press dovranno pervenire per iscritto, con lettera inviata a: B-Press S.r.l. – Servizio Clienti – Piazzale Lombardia 4, 28100 Novara (NO) o con un documento elettronico inviato a staff@msoft.it o con telefax inviato al numero 0321492974.

13 Disposizioni varie

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

Tutte le attività di competenza di B-Press in forza del presente contratto saranno svolte direttamente dal personale B-Press ovvero da terzi da essa incaricati.

Il Cliente non potrà cedere il presente contratto se non previo consenso scritto di B-Press.

Il servizio sarà reso disponibile entro 60 giorni dalla conclusione del contratto, salvo ritardo dell'operatore che fornisce la linea di accesso locale. B-Press garantisce il ready for service day entro 10 giorni dal rilascio della linea d'accesso locale da parte dell'operatore richiesto.

Il Cliente prende atto che il presente servizio non può essere fornito senza linea d'accesso locale, che verrà predisposta da altro operatore. Pertanto, qualora per qualsiasi causa l'operatore incaricato del rilascio della linea di accesso non adempia, B-Press è liberata dagli obblighi scaturiti dal presente contratto.

14 Procedura reclami - Rimborsi

Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a B-Press Servizio Clienti, mediante raccomandata A.R. entro i termini definiti nella fattura.

Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 gg. Dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

15 Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

Qualora il contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art 1 del D.Lgs. 15 Gennaio 1992, n. 50, ovvero a distanza ai sensi del D. Lgs. 22 Maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a B-Press mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 gg. Dalla attivazione del Servizio da parte di B-Press ai sensi degli artt. 4 e segg. Del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di B-Press di addebitare, per effetto dell'art. 7 comma 2, i corrispettivi per l'attivazione del Servizio e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera A.R. a: B-Press S.r.l. Piazzale Lombardia 4, 28100 Novara.

La disdetta può essere inviata anche mediante fac-simile e spedita entro il termine di 10 gg. Lavorativi, purchè sia confermata con lettera raccomandata A.R., con le medesime modalità, entro le 38 ore successive.

16 Diritto di proprietà intellettuale

È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare in qualsiasi forma alcun segno distintivo, nome, marchio, logo appartenente o ricollegabile a B-Press, senza espressa autorizzazione scritta. Nel caso in cui l'utilizzo del servizio comporti violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi, B-Press si riserva fin d'ora la facoltà di modificare il servizio al fine di porre fine alla violazione.

17 Privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 della legge 675/96, il CLIENTE è informato:

- a) che i dati personali di cui al presente contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di B-PRESS Srl di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto;
- b) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di B-PRESS Srl a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da B-PRESS Srl ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con B-PRESS Srl nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE;
- c) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per B-PRESS Srl l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale;
- d) che, data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata legge 675/96, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso B-PRESS Srl dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero il compimento di ricerche di mercato.

Il titolare del trattamento è B-PRESS Srl, con sede in, Piazzale Lombardia 4, 28100 Novara.

Reso edotto delle informazioni di cui sopra, il CLIENTE fornisce il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dall'art. 11 Legge 675/96 e in conformità a quanto previsto dall'art.4 D. Lgs. 13.5.1998 n. 171 relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Il CLIENTE fornisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per l'elaborazione degli stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario.

18 Legge applicabile – Giurisdizione

- 18.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, che deve ritenersi applicabile per tutto quanto non espressamente previsto;
- 18.2 Le parti restano soggette alla giurisdizione italiana, ed indicano come unico foro competente il Tribunale di Novara.

Timbro e firma del Cliente:
